# **Algemene voorwaarden (producten en/of diensten)**

Introductie:

Deze gaan in zodra u een product of dienst bij ons koopt.

Ik ga akkoord met het delen van alle gegevens die er in dit document staan aan Caciano Interiors (en mogelijke helpende partijen). Ik ga akkoord met de betaling(en). Ik ga akkoord met het delen van de foto’s van mijn woning door Caciano Interiors (portfolio gerelateerd) tenzij ik anders heb aangegeven in het intake formulier. Ik ben mij bewust van welke dienst/product ik ontvang. Ik ben me ervan bewust dat ik de producten en diensten niet in termijnen kan betalen.

**Algemene voorwaarden diensten (Basic en premium design)**

Wachttijd

Ik ben mij bewust dat de wachttijd van het leveren van mijn dienst pas ingaat na het hebben van het Intake of feedback gesprek. De wachttijd van het basic design is 2 weken en de wachttijd van het premium design is 4/5 weken.

Betaling

Ik ben me ervan bewust dat ik na het intake gesprek/feedback moment een aanbetaling van 40% van het totaal bedrag moet betalen voordat Caciano Interiors aan de slag kan. Ik ben me ervan bewust dat ik de restant betaling binnen 10 werkdagen na de oplevering van de dienst moet betalen.

Garantie

Ik ben me bewust dat ik geen geld terug krijg tenzij ik mijn dienst niet (of niet op tijd) heb ontvangen. Bij late levering van mijn dienst krijgt ik 10 euro terug per late week. Ik ben mij bewust dat Caciano Interiors geen verantwoordelijkheid heeft op het uitvoeren van haar designs in mijn eigen fysieke ruimtes. En het kopen van mijn meubels in de juiste maten/kleuren.

**Algemene voorwaarden producten (posters etc.)**

Betaling

Ik ben me ervan bewust dat ik het product wat ik koop gelijk moet betalen.

Wachttijd

Ik ben me bewust dat het leveren van de producten 10-15 werkdagen kan duren.

Garantie

Ook ben ik me er van bewust dat de producten niet geretourneerd of geruild kunnen worden. Ik krijg wel mijn geld terug als het product niet is geleverd, beschadigd is geleverd of meer dan 2 weken te laat is.